

## REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STACJI ŁADOWANIA POJAZDÓW ELEKTRYCZNYCH

### Definicje

<b>Aplikacja</b>	Oprogramowanie w formie kodu wynikowego działające jako aplikacja mobilna pod nazwą „Elocity”, której funkcjonalność pozwala na integrację ze Stacją Ładowania z zainstalowanym Oprogramowaniem, oraz korzystanie przez Użytkownika z Usługi Ładowania, do której prawa posiada Elocity.
<b>Cennik</b>	Wykaz Opłat za korzystanie z Usługi Ładowania poprzez Stację Ładowania.
<b>Elocity</b>	Elocity sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, pl. Wolnica 13/10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0000682118, posiadająca NIP: 6762531182; adres e-mail: kontakt@elo.city
<b>Ładowanie</b>	Usługa ładowania Pojazdów, która jest świadczona poprzez Stację Ładowania za pomocą Oprogramowania i Aplikacji.
<b>Konsument</b>	Osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
<b>Konto</b>	Konto użytkownika Aplikacji, które pozwala na korzystanie z Usługi Ładowania.
<b>Obiekt</b>	Budynek wraz z jego otoczeniem gdzie znajduje się Stacja Ładowania.
<b>Operator</b>	Operator Stacji Ładowania, którego obowiązki pełni Elocity.
<b>Oplata</b>	Oplata za jednostkę rozliczeniową Usługi Ładowania wyrażona w polskich złotych.
<b>Oplata Parkingowa</b>	Oplata parkingowa, jeżeli taka została przewidziana w regulaminie Obiektu.
<b>Oprogramowanie</b>	Oprogramowanie „Elocity”, w które wyposażona jest Stacja Ładowania i które jest zintegrowane z Aplikacją, za pomocą, którego Użytkownicy korzystają z Usługi Ładowania Pojazdów i dokonują rozliczeń.
<b>Regulamin</b>	Niniejszy Regulamin określający sposób korzystania ze Stacji Ładowania przez Użytkownika i świadczenia Usługi Ładowania przez Operatora.
<b>Pojazd</b>	Urządzenie transportu osobistego (m.in. rower, deska lub hulajnoga elektryczna) lub pojazd elektryczny, który może zostać podłączony do Stacji Ładowania w celu ładowania oraz posiada odpowiednie funkcjonalności umożliwiające ładowanie.
<b>Profil Bilingowy</b>	Funkcjonalność Systemu, w ramach której Użytkownicy mogą współdzielić metodę płatności.
<b>Przerwa Techniczna</b>	Związana z koniecznością m.in. przeprowadzenia prac naprawczych, konserwacyjnych lub modernizacyjnych, przerwa w dostępności do Stacji Ładowania, jak również przerwa z powodu decyzji Zarządcy, przerwa w dostępności do Aplikacji, uniemożliwiająca lub utrudniająca korzystanie z Usług Ładowania.
<b>Stacja / Stacja Ładowania</b>	Stacja ładowania w rozumieniu art. 2 pkt 27) Ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych i składające się na nią urządzenia, wyposażona w Oprogramowanie, zlokalizowana na terenie Obiektu.
<b>Usługa Ładowania / Ładowanie</b>	Usługi ładowania Pojazdów przy wykorzystaniu Stacji Ładowania wyposażonej w Oprogramowania przy użyciu Aplikacji.
<b>Użytkownik</b>	Podmiot, będący właścicielem lub posiadaczem Pojazdu, korzystający z Usługi Ładowania.
<b>Zarządca</b>	Podmiot posiadający tytuł prawny do zarządzania Obiektem.

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Stacji Ładowania przez Użytkowników oraz świadczenia Usług Ładowania przez Operatora.
- 1.2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, przed rozpoczęciem Usługi Ładowania.
- 1.3. Użytkownik akceptując Regulamin zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu, regulaminu Obiektu oraz instrukcji obsługi Stacji Ładowania.
- 1.4. Brak akceptacji Regulaminu przez Użytkownika oznacza rezygnację z Usługi Ładowania. W przypadku Użytkownika niebędącego Konsumentem, uważa się, że najpóźniej z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi Ładowania, Użytkownik zapoznał się i zaakceptował treść Regulaminu bez zastrzeżeń.
- 1.5. Korzystanie z miejsca postojowego i parkingowego na potrzeby Ładowania, może mieć charakter odpłatny i może wiązać się z dodatkowymi obowiązkami przewidzianymi przez Zarządcę w regulaminie Obiektu.

## 2. Ogólne zasady korzystania ze Stacji Ładowania

- 2.1. Operator Stacji Ładowania pełni jednocześnie rolę dostawcy Usługi Ładowania Pojazdów.
- 2.2. Czas dostępu do danej Stacji Ładowania w celu rozpoczęcia Ładowania od momentu jej odblokowania jest ograniczony. W przypadku jego upłynięcia, Użytkownik powinien wybrać na ekranie Aplikacji opcję „Podłącz ponownie”.
- 2.3. Ładowanie może zostać wstrzymane przez Stację Ładowania lub Użytkownika poprzez Aplikację. Za okres wstrzymania nie są pobierane Opłaty.
- 2.4. Po zakończeniu Ładowania, Użytkownik powinien odłączyć przewód zasilający.
- 2.5. Użytkownikowi może dodatkowo zostać naliczona zostanie Opłata Parkingowa, jeżeli regulamin Obiektu tak stanowi.
- 2.6. Przed przystąpieniem do korzystania ze Stacji, Użytkownik może dokonać wyboru Profilu Billingowego, w ramach którego nastąpi rozliczenie Ładowania.
- 2.7. Korzystając ze Stacji, Użytkownik zobowiązany jest mieć na względzie następujące wymagania i ograniczenia:
  - 2.7.1. zakazane jest podłączanie Pojazdów, które: (i) nie posiadają homologacji, (ii) posiadają niesprawną baterię elektryczną, (iii) nie posiadają ważnego ubezpieczenia OC, (iv) przewożą materiały łatwopalne, żrące, wybuchowe lub inne podobne materiały i substancje mogące stworzyć zagrożenie dla osób i mienia, (v) nie posiadają ważnego przeglądu technicznego, (vi) nie są pojazdami elektrycznymi (są wyłącznie pojazdami z silnikiem spalinowym);
  - 2.7.2. zakazane jest podłączanie Pojazdów, jeśli dany port w Stacji Ładowania jest zajęty, nawet jeżeli Pojazd jest w trybie parkingowym;
  - 2.7.3. zabrania się kontaktu z portami ładowania, innego niż poprzez podłączenie kabla zasilającego Pojazd;
  - 2.7.4. nakazuje się pozostawienie Pojazdu w celu skorzystania z Usługi Ładowania w postaci unieruchomionej;
  - 2.7.5. zakazuje się jakiegokolwiek ingerencji fizycznej lub elektronicznej w Stację Ładowania;
  - 2.7.6. zakazuje się dokonywania samodzielnych napraw Stacji Ładowania;
  - 2.7.7. zakazane jest doprowadzanie do kontaktu portów ładowania z wodą lub innymi płynami;
  - 2.7.8. zabrania się prób wyciągania kabla zasilającego ponad jego maksymalny wyciąg;
  - 2.7.9. po zakończonym Ładowaniu, kabel zasilający należy odłożyć w miejsce dla niego przeznaczone;
  - 2.7.10. nie należy podejmować prób podłączenia kabla zasilającego do nieprzystosowanych do tego złącz.
- 2.8. Użytkownik zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty przywrócenia Stacji do stanu pierwotnego sprzed momentu rozpoczęcia Ładowania, jeżeli wyrządzi on szkody spowodowane korzystaniem ze Stacji w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem, regulaminem Obiektu lub przepisami prawa.

## 3. Ogólne warunki korzystania z Aplikacji

- 3.1. Uzyskanie dostępu do Usługi Ładowania w ramach Stacji Ładowania odbywa się za pomocą Aplikacji, poprzez Konto Użytkownika, utworzone zgodnie z pkt 4 niniejszego Regulaminu. Użytkownik rozpoczyna oraz kończy Ładowanie za pomocą odpowiednich funkcjonalności Aplikacji.

- 3.2. W trakcie Ładowania niezbędna jest aktywna i uruchomiona Aplikacja, co wymaga przede wszystkim posiadania aktywnego i uruchomionego urządzenia do korzystania z Aplikacji oraz połączenia z Internetem i możliwości transmisji oraz odbioru danych.
- 3.3. Przed rozpoczęciem korzystania ze Stacji Ładowania, Użytkownik zobowiązany jest do upewnienia się, iż urządzenie, za pomocą którego zamierza korzystać z Aplikacji posiada wystarczający poziom naładowania do korzystania z Aplikacji przez cały zamierzony lub faktyczny czas Ładowania. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania ze Stacji zobowiązany jest również do upewnienia się, iż nie straci połączenia z Internetem podczas Ładowania, a także że posiada możliwość transmisji oraz odbioru danych w zakresie niezbędnym do prawidłowego i niezakłóconego korzystania z Ładowania oraz rozliczenia płatności za Ładowanie.
- 3.4. W celu korzystania z części usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Aplikacji, po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne: (i) urządzenie z dostępem do Internetu, umożliwiające instalację Aplikacji oraz prawidłowe wyświetlenie jej interfejsu, (ii) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail). Aplikację mobilną można pobrać korzystając z internetowego sklepu AppStore (dla systemu iOS) lub Google Play (dla systemu Android).
- 3.5. Na warunkach określonych w regulaminie Aplikacji (regulamin dostępny jest w Aplikacji) Elocity udziela Użytkownikowi nieprzenoszalnej, niewyłącznej, odwoływalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji do korzystania z Aplikacji na własny, osobisty i niekomercyjny użytek Użytkownika i wyłącznie w ramach funkcjonalności Aplikacji, bez prawa sublicencji. Licencja jest udzielona na czas posiadania przez Użytkownika Konta.
- 3.6. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne z zastrzeżeniem możliwych kosztów transmisji danych, które wynikają z umów zawieranych przez Użytkownika z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami Internetu albo z innych umów z zakresu takiej transmisji danych.
- 3.7. Operator zastrzega możliwość wystąpienia Przerw Technicznych w dostępie do Aplikacji lub Usługi Ładowania.
- 3.8. Każdy Użytkownik może skontaktować się z biurem obsługi Użytkownika za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w Aplikacji.

#### **4. Konto Użytkownika w Aplikacji**

- 4.1. Warunkiem korzystania z Usługi Ładowania w ramach Stacji Ładowania jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego Konta.
- 4.2. Użytkownik zakłada Konto za pośrednictwem Aplikacji, postępując według procedury rejestracji udostępnionej w ramach Aplikacji. Utworzenie Konta wymaga posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej.
- 4.3. Funkcjonalność Aplikacji pozwala na rejestrację nowego Konta bezpośrednio w Aplikacji, a także na zalogowanie do Aplikacji poprzez konto zarejestrowane w wybranych i wskazanych w Aplikacji domenach.
- 4.4. W ramach Konta dostępny jest panel, umożliwiający przegląd zestawienia statystyk Ładowania, w tym wydatków oraz najczęściej wykorzystywanych Stacji będących w sieci Elocity.
- 4.5. Użytkownik może usunąć swoje Konto w dowolnym czasie, bez podania przyczyny, poprzez funkcjonalność „Usuń Konto”. Usunięcie Konta jest tożsame z wypowiedzeniem umowy na korzystanie z Aplikacji ze skutkiem natychmiastowym oraz rezygnacją z dalszego korzystania z Aplikacji. Użytkownik usuwając Konto akceptuje, że usunięcie Konta przez Użytkownika wiąże się z utratą wszelkich danych Konta i dane takie nie są automatycznie przywracane w przypadku utworzenia nowego Konta (także jeżeli nowe Konto zostaje utworzone w taki sam technicznie sposób i przy pomocy takich samych danych jako Konto usunięte).
- 4.6. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za sposób korzystania z Konta (chyba że doszło do przejęcia jego Konta w sposób niezawiniony przez Użytkownika będącego Konsumentem). Użytkownik nie może udostępniać Konta osobom trzecim i jest odpowiedzialny za zachowanie w poufności swojego loginu oraz hasła podanych przy rejestracji, jak również loginu oraz hasła dostępu do kont utworzonych w zewnętrznych domenach, przy pomocy których Użytkownik może logować się do Konta. Jeżeli Użytkownik zauważy, że ktoś nieautoryzowany korzysta lub korzystał z jego Konta, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Elocity.
- 4.7. Z Konta może korzystać tylko jeden Użytkownik jednocześnie. Konto jest też niezbywalne i nieprzenaszalne.

## 5. Ładowanie i płatności

- 5.1. Ładowanie jest odpłatne zgodnie z Cennikiem, który jest dostępny w Aplikacji, po wybraniu danej Stacji z listy dostępnych lub z ekranu mapy Stacji.
- 5.2. Zmiana całości Cennika lub poszczególnych Opłat nie stanowi zmiany Regulaminu.
- 5.3. Przed aktywowaniem Ładowania, Użytkownikowi zostaje przedstawiona do akceptacji wysokość Opłaty. Przedstawienie wysokości opłaty stanowi ofertę i z chwilą jej akceptacji przez Użytkownika, dochodzi do zamówienia Ładowania. Wysokość całkowitej i końcowej płatności za Ładowanie jest zależna od wybranego przez Użytkownika czasu i mocy Ładowania.
- 5.4. Elocity umożliwia następujące metody płatności: (i) obciążanie karty płatniczej Visa lub Mastercard autoryzowanej przez Użytkownika w ramach Konta, (ii) płatność typu pre-paid, przy użyciu kuponów. .
- 5.5. W przypadku płatności kartą termin realizacji Opłaty liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji.
- 5.6. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za:
  - 5.6.1. transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą, Operator dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika;
  - 5.6.2. transakcję rozliczoną przy pomocy środków z kuponów pre-paid albo środków, o które Konto zostało uzupełnione w związku z udziałem w programie lojalnościowym, środki zostaną odpowiednio zwrócone na kupon pre-paid lub do puli środków zasilonych w ramach udziałów w programie lojalnościowym;
- 5.7. Płatności dokonywane są za pośrednictwem PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000274399, posiadającą NIP 7792308495, o kapitale zakładowym: 4.944.000 złotych, wpłaconym w całości, przy czym Operator ma prawo dokonać zmiany instytucji płatniczej.
- 5.8. Wprowadzenie w Aplikacji danych karty płatniczej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na jej obciążenie Opłatami, o ile regulamin Aplikacji nie stanowi inaczej.
- 5.9. Użytkownik akceptuje, że możliwość korzystania z Usługi Ładowania jest uzależniona od należytego i terminowego uiszczania należnych Opłat, które są należne i wymagalne od chwili spełnienia na rzecz Użytkownika Usługi Ładowania bez konieczności odrębnego wzywania do zapłaty. W przypadku, gdy naliczona Opłata przekraczają środki dostępne na rachunku bankowym Użytkownika lub Koncie użytkownika (np. środków z kuponów pre-paid), zostanie ona odnotowana w Koncie jako środki ujemne. Użytkownik akceptuje również, że w przypadku powstania stanu zaległości oraz jednoczesnego braku wystarczających środków na Koncie Użytkownika na pokrycie powstałej zaległości, funkcjonalność Aplikacji będzie skutkować jednoczesną blokadą Konta Użytkownika, a przez czas blokady, Aplikacja nie umożliwi Ładowania (Konto posiada status „Zablokowane”). Blokada zostanie zdjęta automatycznie w przypadku uzupełnienia środków na Koncie Użytkownika do wysokości co najmniej zaległej płatności. Środki, o które Konto zostanie uzupełnione, w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na zaległe płatności.
- 5.10. Na każde Ładowanie wystawiany jest dokument księgowy w postaci faktury VAT przesyłanej na adres e-mail Użytkownika.
- 5.11. Użytkownik wyraża zgodę na doręczanie mu faktur drogą elektroniczną. Świadczenie Usługi Ładowania nie jest możliwe w przypadku cofnięcia przez Użytkownika zgody na doręczanie mu faktur drogą elektroniczną.

## 6. Warunki korzystania z kuponu Pre-Paid

- 6.1. Kupon pre-paid może być wykorzystany, nie później niż do czasu upływu jego okresu ważności. W przypadku upływu ważności kuponu pre-paid:
  - 6.1.1. kupon wygasły nie może być dodany jako forma zapłaty w Aplikacji;
  - 6.1.2. niewykorzystane środki na Koncie Użytkownika, pochodzące z wygasłego kuponu pre-paid, są automatycznie odejmowane od salda Konta (tj. z chwilą wygaśnięcia ważności kuponu następuje automatyczne pomniejszenie salda).
- 6.2. Kupon pre-paid, którego nie dodano do żadnego Konta w Aplikacji, nie podlega wymianie na gotówkę, ani zwrotowi. Nie podlegają również wypłacie środki (pieniężne), o które kupon mógłby zasilić Konto.
- 6.3. Środki znajdujące się na Koncie, pochodzące z zasilenia kuponem pre-paid, nie podlegają wypłacie ani zwrotowi. W szczególności Użytkownik nie jest uprawniony żądać od Elocity wypłaty (w formie pieniężnej) równowartości niewykorzystanych środków, o które zasilono Konto z kuponu pre-paid.

- 6.4. Postanowienia pkt. 6.2 oraz 6.3 stosuje się również do wygasłego kuponu pre-paid oraz do środków, o które automatycznie pomniejszono saldo na Koncie w związku z upływem okresu ważności kuponu pre-paid.

## 7. Odpowiedzialność

- 7.1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niestosowaniem się Użytkownika w sposób zawiniony (a przez Użytkowników niebędących Konsumentami również w sposób niezawiniony) do postanowień Regulaminu, regulaminu Obiektu, instrukcji obsługi Stacji Ładowania lub jakichkolwiek zarządzeń/wytycznych wydanych przez Zarządcę.
- 7.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w Pojeździe lub urządzeniach Użytkownika, które uniemożliwiają prawidłowe korzystanie ze Stacji Ładowania lub Aplikacji.
- 7.3. Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika niebędącego Konsumentem uprawnia Operatora do podjęcia następujących działań: (i) ostrzeżenie skierowane do Użytkownika, (ii) blokadę dostępu do Konta, (iii) wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcie Konta, (iv) uniemożliwienie Użytkownikowi dokonania powtórnego założenia Konta.
- 7.4. Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika będącego Konsumentem może skutkować wezwaniem przez Operatora do zaprzestania lub usunięcia skutków naruszenia Regulaminu pod rygorem: (i) usunięcia Konta, (ii) blokady dostępu do Konta. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na zaprzestanie lub usunięcie skutków naruszenia, Operator będzie uprawniony do zastosowania tej sankcji, pod której rygorem wyzwanie zostało skierowane do Użytkownika.
- 7.5. Do Użytkowników, niebędących Konsumentami, mają zastosowanie niniejsze, zastrzeżenia:
  - 7.5.1. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za szkody wynikłe z winy nieumyślnej oraz nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści;
  - 7.5.2. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Operatora ograniczona jest do kwoty 1000 zł;
  - 7.5.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zakończenia Ładowania przez Użytkownika z przyczyn niezależnych od Operatora; w takich przypadkach Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty za całkowite Ładowanie;
  - 7.5.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skorzystanie z Usługi Ładowania przez osoby trzecie bez zgody Użytkownika za pośrednictwem jego Konta; w takich przypadkach Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty za całkowite Ładowanie;
  - 7.5.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości połączenia Aplikacji ze Stacją;
  - 7.5.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe połączenie Stacji z Pojazdem albo brak połączenia Stacji z Pojazdem, mimo spełnienia przez niego odpowiednich wymagań technicznych;
  - 7.5.7. w przypadku uszkodzenia Stacji przez Użytkownika, Operator jest uprawniony do obciążenia Użytkownika kosztami naprawy Stacji.

## 8. Reklamacje

- 8.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej technicznej sprawności Aplikacji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do usług. Reklamację należy skierować do Elocity na zasadach ogólnych lub za pośrednictwem biura obsługi użytkownika Elocity lub adresu e-mail: kontakt@elo.city
- 8.2. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji.
- 8.3. Elocity rozpatruje reklamacje w terminie 21 dni, chyba że Użytkownik nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Użytkownika. W takim przypadku, termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Użytkownik dostarczył Elocity brakujące informacje.
- 8.4. Odpowiedź na reklamację Elocity kieruje na adres wskazany przez Użytkownika w jego zgłoszeniu reklamacyjnym lub w innej wybranej przez niego formie (telefon/adres e-mail).

## 9. Postanowienia Końcowe

- 9.1. Operator może w każdym czasie zmienić niniejszy Regulamin, przy czym każdorazowo aktualnie obowiązujący Regulamin będzie dostępny dla Użytkowników na zasadach określonych w pkt 1 niniejszego Regulaminu.
- 9.2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, niniejszy Regulamin pozostaje w mocy z wyłączeniem nieważnej klauzuli lub klauzul.
- 9.3. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.